

2017年7月18日（火）10時以降、本システムの改修に伴い、一時的に経路が検索できない場合がございますが、端末上のキャッシュ削除により、検索が可能となります。

【ドライブコンパス通常版（PC・タブレット・スマートフォン）をご利用の場合】

ルート情報が見つかりませんでした。

- ※出発/到着ICがハーフインターチェンジ（ハーフIC）の場合、通行方向により検索できません。
- ※一部のスマートインターチェンジ（スマートIC）では、通行できる車種が限定されますので、ご指定の車種では検索できません。

上記のエラーメッセージが表示された場合は、以下のとおりご対応ください。

- ・キーボードのF5ボタンを押下してキャッシュの更新を行ってください。
- ・それでも状況が解消されない場合は、お客さまがご利用するブラウザのHP等をご確認のうえ、キャッシュを削除してください。

例：インターネットエクスペローラーをご利用の場合

⇒[こちら](#)のマイクロソフトのHPをご確認ください。

【ドライブコンパスアプリ（タブレット・スマートフォン）をご利用の場合】

経路が見つかりません。

OK

上記のエラーメッセージが表示された場合は、以下のとおりご対応ください。

- ・アプリを一度終了して、再度立ち上げなおしてください。（アプリを継続して起動させている場合、本現象が解消されません。）